

新華旅遊個人私隱政策聲明

私隱政策聲明

新華旅遊（下稱「本公司」或「我們」）非常尊重客戶的私隱及個人資料，承諾貫徹執行香港特別行政區法例第 486 章《個人資料(私隱)條例》的保障資料原則及規定。因此，我們貫徹以下的私隱政策及準則，以保障客戶提供給我們的個人資料。

請閣下詳細閱讀以下的私隱政策。當閣下向我們提供閣下的個人資料時、即表示已閱讀、理解並接納本聲明之內容及同意受其約束。

我們會不定期覆檢及更新本私隱政策，請閣下隨時回到此網頁查閱我們的更新版本。

個人資料的收集

當閣下於申請及/或登記，或購買及/或使用我們的產品及/或服務時，要求閣下提供用以識別閣下個人身份的資料（「個人資料」），當中包括而不限於以下方面：

- 閣下的姓名、性別、出生日期、旅遊證件號碼、身份證號碼或其他可辨認閣下身份的資料；
- 閣下的電話號碼、電郵地址、傳真號碼及/或通信地址；
- 閣下的信用卡或扣賬卡號碼或支付報務資料，包括持卡人姓名、信用卡號碼、賬單郵寄地址、信用卡屆滿日期以及其他相關的聯絡資料等；
- 閣下的旅遊資料，如航班資料、訂位編號、同行貴賓的個人資料、緊急聯絡人資料、座位及餐食要求、航班及酒店住宿要求、目的地聯絡資料、以及其他特別需求的資料等；
- 閣下參加本公司或代表本公司舉辦的市場推廣、調查及比賽活動時所提供的資料；

若閣下選擇不提供這些資料，閣下可能無法進入部分網站/頁面或其他系統，我們亦可能無法處理閣下的申請或訂購。假如閣下未滿 18 歲，請於遞交閣下的個人身份識別資料前徵詢閣下家長或監護人的同意。

個人資料的收集用途

本公司通常將基於以下目的收集和使用閣下的個人資料：

- 為閣下提供在一般旅遊服務時使用，包括在必要時給予旅遊經營商、航空公司/郵輪、或其他有關提供服務者作上述安排；
- 聯絡閣下，回應閣下的查詢和要求；
- 在閣下登記訂閱產品專訊的情況下，將推廣與我們服務相關的產品及/或服務；

除上述情況，或經閣下同意或因法律要求外，本公司將不會向其他機構或人仕提供閣下之個人資料，並會將該等資料嚴格保密。

新華旅遊個人私隱政策聲明

外部連結

如果本網站的任何部分將閣下連結到其他網站，該等網站並不在本私隱政策的涵蓋範圍之內。請細閱這些其他網站上刊登的私隱政策聲明。

推廣資訊和取消訂閱

若閣下成功登記訂閱產品專訊，我們會以不同的途徑或不定期向閣下發送旅遊及產品資訊。假如閣下拒絕接收，可請聯絡我們，電郵地址為 hc@hksunflower.com，請註明取消接收相關宣傳推廣的要求，我們收到閣下的要求後會盡快處理。

另外，如閣下不欲接收本公司的推廣電郵，只需於電郵內提供的連結[如閣下不想透過以下電郵：收取我們的愛遊會電子報，請 [按此](#)。]，按“按此”，輸入電郵地址，再按送出，我們收到閣下的要求後會盡快處理。

取得及修改個人資料

在香港私隱權保護政策下，閣下可以要求擁有閣下個人資料的副本，以及查閱、更正或刪除本公司所持有閣下的個人資料。倘若閣下要求刪除有關資料，請以書面提交郵寄至「九龍觀塘觀塘道 398-402 號 Eastcore 六樓 602-603 室 顧客服務部收」。閣下亦可透過電郵 hc@hksunflower.com 查閱及更正閣下本人之相關個人資料。

個人資料的保護及保存

閣下的個人資料只有授權僱員才可獲准存取個人資料，而且用途亦只限於許可範圍之內，以符合已制定的政策及準則。

我們已經實施了適當的管理、技術和實體保安措施來保障閣下向我們提供的個人資料(包括防火牆及防電腦病毒軟件)。

我們已經使用 SSL/TLS 通訊協定對通訊進行加密，使攻擊者無法竊取資料。但因互聯網發展而衍生的新風險，本網站無法保證任何互聯網傳輸有百分百安全。閣下明確同意其使用網絡服務所在的風險將完全由自己承擔。

Cookie 政策

新華旅遊 致力改善閣下在使用本網頁的體驗。我們運用 cookie 管理網頁務求為閣下帶來最佳的網頁使用經驗。

新華旅遊個人私隱政策聲明

Cookie 是什麼？

Cookie 是儲存於閣下瀏覽器的小型文字檔，多數網路都有使用，用於儲存閣下的網路使用，例如登入資料與瀏覽記錄。

Cookie 可根據(i)時效與(ii)其設置機構分類：

(i)暫時性 Cookies 與持久性 Cookie

Cookies 時效取決於他們是暫時性或持久性。

暫時性 Cookies 會在閣下關閉瀏覽器後自動刪除。

持久性 Cookies 會在使用者的電腦或手機設備上儲存一段固定時間。當閣下瀏覽網站時，瀏覽器會重新取回這些 Cookies，方便網站識別閣下的使用設備，並根據閣下前次的瀏覽記錄，提供個人化的網站體驗。

(ii)第一方及第三方 Cookies

我們控管第一方 Cookies 的運用範圍，但第三方 Cookies 由第三方網站操作，我們無控制權限。本網站的部分頁面包含嵌入式內容形式的第三方 Cookies，例如 JavaScript 和 API。

如何管理設定

閣下可隨時於瀏覽器設定中更改 Cookies 的應用，如果閣下不接受 Cookies，閣下可能無法享受本網站完整的功能或服務。如欲調整設定，可在瀏覽器偏好設定或設定選項中修改，例如：

- Chrome：設定 -- 進階 -- 隱私權和安全性 - Cookies
- Internet Explorer：網際網路選項 -- 隱私權
- Safari：偏好設定 -- 隱私權 -- Cookies 和網站資料
- Firefox：偏好設定 -- 隱私與安全性 -- Cookies 和網站資料
- Opera：設定 -- 私人資料 -- Cookies

聯絡我們

公司名： SUNFLOWER TRAVEL SERVICE LIMITED 新華旅遊有限公司

地址：九龍觀塘觀塘道 398-402 號 Eastcore 六樓 602-603 室